



# Samma nummer för alla ärenden: 0521-260 260

Nu förändrar Vänersborgsbostäder sin organisation för att bli effektivare och utnyttja resurserna på bästa sätt. För dig innebär förändringen en mer personlig kontakt och högre närvaro i våra bostadsområden.

## Ring 0521-260 260 för att komma i kontakt med:

### Bobutiken

- Registrera dig i bostadskön
- Söka lägenhet
- Hyra bilplats eller förråd
- Beställa tillval

### Felanmälan

- När det är ett fel i din lägenhet
- Om du vill anmäla fel i gemensamma utrymmen

### Hyres- avdelningen

- Frågor om hyresinbetalning
- Anmäla autogiro

### Fastighets- värd

- Om du är ny som hyresgäst och vill hämta nycklar
- Om du har frågor om tvättstuga, förråd, trapphus eller andra gemensamma utrymmen.

### Trivsel- och trygghets- värd

- Om du upplever otrygghet eller störning i ditt bostadsområde
- Om du vill ordna en trivselaktivitet i ditt område

### Besiktnings- man

- När du ska besiktiga din lägenhet inför en flytt
- Om du önskar underhåll i din lägenhet

Vid akuta fel eller störningar efter kontorstid ringer du samma nummer och kopplas då till Nokas Larmcentral.

För aktuella öppettider, besök [vanersborgsbostader.se](http://vanersborgsbostader.se)  
Här kan du även göra flera av dina ärenden dygnet runt.

