

Till hyresgäster med kabel-tv

Nu byter vi till fiberbaserad tv-tjänst

Nu byter vi till fiberbaserad TV-tjänst med bättre bild, fler möjligheter och den kostnadsfria streamingtjänsten Telia Play i alla våra fastigheter.

Kabel-tv slutar att fungera den 1 juni. Du kommer nu att få Tv Bas, som bygger på fiberteknik och ger högre bildkvalitet. Den nya tjänsten kostar inget extra utan ingår i din hyra men du behöver själv beställa tjänsten för att få tillgång till den. Det kan du göra redan nu. Om du inte använder kabel-tv-uttaget kan du fortsätta titta på tv som vanligt och kommer inte märka av förändringen. Hos Vänersborgsbostäder är Telia leverantör av basutbudet när det gäller tv.

Hur beställer jag den nya tv-tjänsten?

Du beställer den nya tjänsten via Telias webbsida, på telefon eller i en Teliabutik. Beställ genom att gå in på telia.se/aktivera. Fyll där i din adress och aktivera TvBas. Efter det kommer den utrustning du behöver skickas till dig. Vill du beställa på telefon ringer du Telia på 020-20 20 70.

Hur aktiverar jag tjänsten?

När du ska aktivera tjänsten måste du legitimera dig. Det gör du enklast genom BankID. Kontakta Telia eller gå in på telia.se/id om du behöver ett annat sätt att legitimera dig. Behöver du hjälp med tjänsten eller utrustningen finns manualer på telia.se/komigang och du kan ringa Telia för att få vägledning.

Hur fungerar den nya tv-tjänsten?

Via din bredbandsanslutning kan du genom den nya tjänsten titta på tv både via en tv-box och appen Telia Play, båda ingår i tjänsten och kostar inget extra.

Hur påverkas internet och övriga fibertjänster?

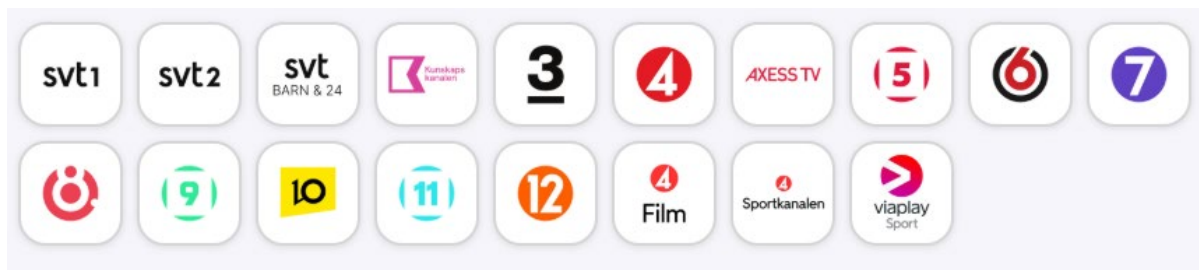
Även Internet och övriga fibertjänster kommer att påverkas av förändringen. Vi återkommer med information om detta.

Jag har redan tv från Telia, behöver jag göra något?

Om du har Telia som tjänsteleverantör på tv sedan tidigare behåller du din tv-box och fortsätter använda tjänsten. Du kommer automatiskt att få utbudet i Tv Bas utan kostnad när den nya tv-tjänsten blir tillgänglig i ditt hus enligt schemat på nästa sida.

Vilka tv-kanaler ingår gratis?

I din hyra ingår tillgång till följande kanaler:



Har du frågor?

Du hittar aktuell information via Mina sidor.

Du är även välkommen att kontakta Telia på 020 - 20 20 70.

Med vänliga hälsningar

Vänersborgsbostäder

Få ut det bästa av oss.

Skanna QR-koden för att se våra bästa erbjudanden för just dig.



Detta ingår i ditt boende

Bredband Tv och streaming* Telia Play Telefoni

Nej

Bas

JA

Nej

*Se vilka kanaler och streamingtjänster som ingår i våra olika tv- och streamingpaket på telia.se/tvbas.



Kom igång med dina tjänster

1. Gå in på telia.se/aktivera. Fyll i din adress för att se tjänsterna som ingår. Här aktiverar du de tjänster som ingår och Telia Play. Här kan du också välja till fler tv-kanaler eller bredband utifrån ditt behov.
2. Efter att du har aktiverat dina tjänster kommer dina inloggningsuppgifter och den hårdvara du behöver skickas till dig. Inloggningsuppgifterna hittar du även på telia.se/mitt-telia.
3. På telia.se/komigang hittar du enkla manualer för hur du kopplar in din utrustning och kommer igång med dina tjänster. Behöver du hjälp, kontakta oss på 020-20 20 70.
4. Med streamingtjänsten Telia Play får du tillgång till ditt tv-innehåll i alla dina skärmar - hemma, på semesterresan och i hela EU/EES.
5. När du har aktiverat tjänsterna och utrustningen är inkopplad kan du börja använda dina tjänster.

Hos oss är det säkert

Vi legitimerar alltid våra kunder i butik, via telefon eller på telia.se.

Om du inte har möjlighet att legitimera dig med bank-id rekommenderar vi att du snarast möjligt beställer en personlig kod. Läs mer på telia.se/id eller ring oss på 020-20 20 70.

Erbjudanden och mer information

Gå in på telia.se/merinfo eller skanna QR-koden för att läsa mer och beställa fler tjänster.



Support

Du kan felsöka, felanmäla och lösa problem online med vår automatiska felsökare. Gå in på telia.se/fixa eller skanna QR-koden.



Behöver du hjälp med installationen?

Du som boende har rätt till kostnadsfri installationshjälp – ett besök ingår utan extra kostnad. Ring vår kundtjänst på 020-202070 för att boka din tid.

Innan du flyttar ut

När du flyttar behöver du avaktivera dina fibertjänster så att den som flyttar in på adressen kan aktivera tjänsterna i sitt namn. Kontakta oss på 020-20 20 70 så hjälper vi dig att flytta med eller avsluta dina tjänster. På så sätt undviker du även onödiga fakturor.

Efter beställd flytt eller avslut av tjänster kommer du att få en retursedel hemskickad för retur av utrustningen.