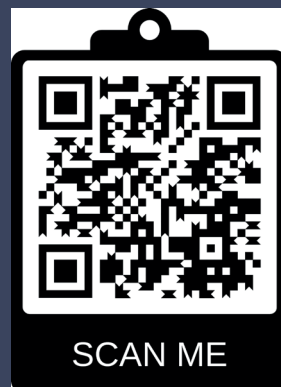


# Nu får du fler tv-kanaler!

Kontrollera att du har aktiverat ditt konto  
på [telia.se/aktivera](https://telia.se/aktivera)

Nu får du Telias paket "TV Bas".

Läs mer på  
[https://vanersborgsbostader.se/artikel/  
fler-tv-kanaler/](https://vanersborgsbostader.se/artikel/fler-tv-kanaler/)  
eller scanna QRkoden.



Till hyresgäster som idag har Telias paket "Start"

## Nu får du fler tv-kanaler

Hos alla våra 3600 hyresgäster kommer vi fr o m 1 juni att erbjuda samma fiberbaserade lösning. Idag har du paketet "Start" och det paket du kommer att få heter "Bas" och i det ingår 18 gratiskanaler.

Tack vare att hela Vänersborgsbostäder nu får samma lösning överallt har vi lyckats förhandla fram fördelaktiga priser om du vill köpa till flera kanaler.

Det som gäller för dig är följande:

Redan idag

- Tv Bas ingår i hyran
- Aktivera Telia Play på [www.telia.se/mitt-telia](http://www.telia.se/mitt-telia) och du kan börja titta på tv direkt via appen.
- Om du är osäker på om du redan har aktiverat din tv-tjänst gå in på [www.telia.se/mitt-telia](http://www.telia.se/mitt-telia). Ser du "Tv" under "Abonnemang" på Mitt Telia behöver du inte göra något.

Fr om 1 juni

- Gratis bredband 5/5 Mbit/s ingår i hyran. Detta aktiveras på [www.zmarket.se](http://www.zmarket.se) from 1 juni.
- På Zmarket.se kan ni beställa bredband med högre hastigheter och övriga fibertjänster.
- Bredband: kan aktiveras 1 juni.

Om du inte redan använder Telias tjänster, eller om du är osäker, kan du gå in [www.telia.se/mitt-telia](http://www.telia.se/mitt-telia) och kontrollera om du måste aktivera.

### Hur beställer jag den nya tv-tjänsten?

Du beställer den nya tjänsten via Telias webbsida, på telefon eller i en Teliabutik. Beställ genom att gå in på [telia.se/aktivera](http://telia.se/aktivera). Fyll där i din adress och aktivera Tv Bas. Efter det kommer den utrustning du behöver skickas till dig. Vill du beställa på telefon ringer du Telia på 020-20 20 70.



# Få ut det bästa av oss.

Skanna QR-koden för att se våra bästa erbjudanden för just dig.



## Detta ingår i ditt boende

Bredband Tv och streaming\* Telia Play Telefoni

Nej

Bas

JA

Nej

\*Se vilka kanaler och streamingtjänster som ingår i våra olika tv- och streamingpaket på [telia.se/tvbas](https://telia.se/tvbas).



## Kom igång med dina tjänster

1. Gå in på [telia.se/aktivera](https://telia.se/aktivera). Fyll i din adress för att se tjänsterna som ingår. Här aktiverar du de tjänster som ingår och Telia Play. Här kan du också välja till fler tv-kanaler eller bredband utifrån ditt behov.
2. Efter att du har aktiverat dina tjänster kommer dina inloggningsuppgifter och den hårdvara du behöver skickas till dig. Inloggningsuppgifterna hittar du även på [telia.se/mitt-telia](https://telia.se/mitt-telia).
3. På [telia.se/komigang](https://telia.se/komigang) hittar du enkla manualer för hur du kopplar in din utrustning och kommer igång med dina tjänster. Behöver du hjälp, kontakta oss på 020-20 20 70.
4. Med streamingtjänsten Telia Play får du tillgång till ditt tv-innehåll i alla dina skärmar - hemma, på semesterresan och i hela EU/EES.
5. När du har aktiverat tjänsterna och utrustningen är inkopplad kan du börja använda dina tjänster.

## Hos oss är det säkert

Vi legitimerar alltid våra kunder i butik, via telefon eller på [telia.se](https://telia.se).

Om du inte har möjlighet att legitimera dig med bank-id rekommenderar vi att du snarast möjligt beställer en personlig kod. Läs mer på [telia.se/id](https://telia.se/id) eller ring oss på 020-20 20 70.

## Erbjudanden och mer information

Gå in på [telia.se/merinfo](https://telia.se/merinfo) eller skanna QR-koden för att läsa mer och beställa fler tjänster.



## Support

Du kan felsöka, felanmäla och lösa problem online med vår automatiska felsökare. Gå in på [telia.se/fixa](https://telia.se/fixa) eller skanna QR-koden.



## Behöver du hjälp med installationen?

Du som boende har rätt till kostnadsfri installationshjälp – ett besök ingår utan extra kostnad. Ring vår kundtjänst på 020-202070 för att boka din tid.

## Innan du flyttar ut

När du flyttar behöver du avaktivera dina fibertjänster så att den som flyttar in på adressen kan aktivera tjänsterna i sitt namn. Kontakta oss på 020-20 20 70 så hjälper vi dig att flytta med eller avsluta dina tjänster. På så sätt undviker du även onödiga fakturor.

Efter beställd flytt eller avslut av tjänster kommer du att få en retursedel hemskickad för retur av utrustningen.