

# **check!**

  
VÄNERSBORGS  
BOSTÄDER

VÄNERSBORGSBOSTÄDERS  
HYRESGÄSTUNDERSÖKNING 2018

***Resultat, analyser  
och slutsatser***

# Innehåll

## 2-3

Varför en hyresgästundersökning?  
VD har ordet  
Resultat hela bolaget  
Stamrenoveringar

## 4-5

Centrum, Nordstan, Holmängen  
och Blåsut  
Reuterskiöldska och Egnahem

## 6-7

Torpaområdet  
Digitaliserade fastigheter

## 8-9

Nya kök på Enebacksgatan  
Onsjö, Storgatan och Roddaregatan

## 10-11

Vargön  
Frändefors och Brålanda

## 12

Nya lekplatser  
Tävling - vinn presentkort  
på ICA Kvantum



**Varför en hyresgästundersökning?**

**Vi vill veta vad ni hyresgäster tycker om ert boende och frågar därför, vart annat år, hälften av er vad som är bra och vad som kan bli bättre. Resultatet blir ett stöd i vårt arbete framåt och finns att läsa i denna tidning.**

För oss på Vänersborgsbostäder är ni hyresgäster det viktigaste vi har. Det är också därför vi vart annat år frågar hälften av er, för att nästa gång fråga den andra hälften, hur vi kan bli ännu bättre. Era åsikter blir senare grunden till vårt arbete de nästkommande två åren. Vi frågar er om flera faktorer, bland annat den inre och yttre miljön, hur felanmälan fungerar, om ni känner er trygga samt hur informationen från oss fungerar.

### 62,6 PROCENT SVARADE I ÅR

Tidigare i våras fick 1 400 hushåll enkäten i brevlådan eller överlämnad av oss när hela personalstyrkan var ute i bostadsområdena och knackade på.

Av de tillfrågade hyresgästerna svarade drygt 62 procent, ett mycket bra resultat som hjälper oss i arbetet framåt.

### VI TAR ER PÅ ALLVAR

Liksom i undersökningen som gjordes för två år sedan är 92% av våra hyresgäster överlag nöjda. Det är samma resultat som när vi gjorde undersökningen 2016. Vi gläds åt att de tillfrågade hyresgästerna upplever att de blir tagna på allvar och får hjälp när den behövs. Enligt undersökningen måste vi jobba vidare med utemiljön, de allmänna utrymmena och hur rent och snyggt det är och det tar vi självklart med oss.

Här bredvid finns siffrorna att läsa i sin helhet och vidare i tidningen finns resultaten områdesvis. De mest nöjda hyresgästerna bor i Frändefors och Brålanda eller på Onsjö och Roddaregatan. Tack för ert deltagande och för att ni hjälper oss att bli ännu bättre.



**Nästan 800 stamrenoverade lägenheter på 15 år**

**Du som varit med om en stamrenovering vet att det är en stor händelse, både för dig som hyresgäst och oss som hyresvärd. Väggar och golv bryts upp för att komma åt att byta fastighetens rör och ledningar. Det är en nödvändig insats när fastigheten kommit upp i 50-årsåldern, men det innebär även en ansiktslyftning i boendet.**



## Nu fortsätter vi!

Ett av våra viktigaste arbetsredskap är hyresgästundersökningen. Jag vill rikta ett särskilt tack till dig som har svarat. Vi lägger varje år över 30 miljoner kronor för att underhålla våra fastigheter. Utöver detta sker även stora satsningar genom investeringar i bland annat nyproduktion och stambyten. Just därför känns det viktigt att du som hyresgäst kan vara med och påverka hur dessa pengar används.

I denna tidning, som vi valt att kalla Check, kan du se vad hyresgäster i respektive område tycker om sitt boende. Du kan också se vad vi faktiskt genomfört av de punkter ni pekade på som viktiga 2016 samt vad vi kommer att genomföra under de kommande åren. Undersökningen kommer också att presenteras på de bostadsmöten som vi genomför i kvarteren.

Parallellt med nyproduktion, såsom husen i kvarteren Cypressen och Holmängs Hage, så lägger vi stor kraft

på våra befintliga fastigheter. De satsningar vi gör avspeglas ofta i resultatet av hyresgästundersökningen. I år ser vi till exempel att vårt fokus på utemiljöer gett gott resultat.

I årets undersökning berättar ni hyresgäster att den upplevda tryggheten kan bli bättre. Det är en fråga som återkommit de senaste åren och vi lovar att jobba vidare med detta. Svaren i hyresgästundersökningen skiljer sig mycket åt beroende på vilket område det gäller, så leta upp ditt kvarter här i tidningen, ta del av resultat och planerade åtgärder som är på gång.

Vi ligger bra till när vi jämför oss med andra bostadsbolag, men vår målsättning är att ständigt bli bättre och att du som kund ska uppleva att du får god valuta för dina hyrespengar.

*Gunnar Johansson, VD Vänersborgsbostäder*

### AB Vänersborgsbostäder - 2 828 lägenheter

#### NKI\* - sammanfattningsvis är du nöjd med ditt boende

#### Ta kunden på allvar

#### Trygghet

#### Rent och snyggt

#### Hjälp när det behövs

#### Lägenhetens standard

#### Allmänna utrymmen

#### Utemiljö

#### Information från Vänersborgsbostäder

#### Information om vad som ska hända i fastigheten

2018

2016

2014

92 %

92 %

94 %

88 %

89 %

88 %

81 %

82 %

81 %

77 %

76 %

76 %

88 %

87 %

88 %

78 %

81 %

80 %

81 %

85 %

84 %

74 %

71 %

71 %

86 %

88 %

85 %

83 %

84 %

82 %

\* NKI=Nöjd Kund Index

— Sedan 2003 har vi stamrenoverat nästan 800 lägenheter, som finns i de äldre delarna av vårt bestånd. En stamrenovering behöver göras när fastigheten blivit ett visst antal år och vi har nu klarat av de flesta byggda under 1940-, 1950- och 1960-talet. Dessutom gjorde vi redan under 1990-talet stora omfattande stamrenoveringar och ombyggnadsprojekt i närmare 500 lägenheter, berättar Urban Jonsson, förvaltningschef på Vänersborgsbostäder.

En fastighet som nu återstår att stamrenovera är kvarteret Narcissen, som ligger på Gasverksgatan och Södergatan i Vänersborgs centrum. Husen där är från 1966 och kommer att renoveras under 2019–2020. När alla stamrenoveringar är avslutade kommer vi att fokusera mer på badrumsrenoveringar och inre underhåll av våra fastigheter.

Här är några av de större arbeten som ska göras under 2019.

- **Köksrenovering, hos de hyresgäster som tackar ja till erbjudandet, på Muraregatan 10-22 i Frändefors och Nygatan 31 i Vänersborg. På sidan 8 kan du läsa mer om hur en köksrenovering kan gå till.**
- **Renovering av 57 badrum på Residensgatan 36 och Duellvägen 10-108. Här kommer vi att bjuda in hyresgästerna till dialog.**
- **Installation av postboxar på Kastanjevägen 3-55.**
- **Byte av ventilation på Muraregatan 10-22 i Frändefors och Hagtornsgatan 3-10 i Brålanda.**
- **Ny lekplats på Kastanjevägen 2-36.**
- **Ny gårdsmiljö på Gasverksgatan 3-5, Edsgatan 1 och Norra Järnvägs-gatan 2.**
- **Byte av tak på Kastanjevägen 42-96.**

CHECK! är utgiven av Vänersborgsbostäder  
Adress: Vallgatan 13, 462 85 Vänersborg  
Tel: 0521-260 260  
E-post: info@vanersborgsbostader.se  
www.vanersborgsbostader.se

Produktion: Mid Reklambyrå  
www.midreklam.se  
Tryck: Risbergs Information & Media



## CENTRUM • NORDSTAN HOLMÄNGEN • BLÅSUT

ANTAL LÄGENHETER: 751

ADRESSER: Norra Järnvägsgatan, Edsgatan, Södergatan, Gasverksgatan, Skansgatan, Kronogatan, Karlslundsgatan, Nygatan, Residensgatan, Kyrkogatan, Drottninggatan, Östergatan, Björkholmsgatan, Åkervägen, Skogsvägen, Sommarhemsvägen och Duellvägen.

Centrum, Nordstan, Holmängen och Blåsut	2018	2016	2014
NKI - sammanfattningsvis är du nöjd med ditt boende	93 %	93 %	96 %
Ta kunden på allvar	89 %	90 %	89 %
Trygghet	82 %	84 %	84 %
Rent och snyggt	77 %	77 %	80 %
Hjälp när det behövs	86 %	87 %	89 %
Lägenhetens standard	78 %	79 %	78 %
Allmänna utrymmen	83 %	85 %	84 %
Utemiljö	74 %	75 %	75 %
Information om vad som ska hända i fastigheten	83 %	87 %	83 %



## REUTERSKIÖLDSKA EGNAHEM

ANTAL LÄGENHETER: 698

ADRESSER: Belfragegatan, Bangatan, Hedmansgatan, Rådmanngatan, Marierovägen, Sandmarksgatan, Torpavägen, Lyckhemsgatan, Adolf Andersohngatan samt Storgatan.

Reuterskiöldska och Egnahem	2018	2016	2014
NKI - sammanfattningsvis är du nöjd med ditt boende	88 %	92 %	94 %
Ta kunden på allvar	89 %	90 %	89 %
Trygghet	81 %	80 %	81 %
Rent och snyggt	77 %	78 %	80 %
Hjälp när det behövs	89 %	91 %	90 %
Lägenhetens standard	77 %	81 %	81 %
Allmänna utrymmen	78 %	85 %	83 %
Utemiljö	77 %	71 %	74 %
Information om vad som ska hända i fastigheten	86 %	87 %	86 %

### KOMMENTAR:



"Vi trivs mycket bra här, så tack Vänersborgsbostäder. Så bra att vi valt bort att köpa hus"

Vänersborgsbostäder. Så bra att vi valt bort att köpa hus"

HYRESGÄST I CENTRUM – NORDSTAN - PLOMMONTRÄDET 1



### TIDIGARE UNDERSÖKNINGAR HAR LETT FRAM TILL:

- Vi erbjuder byte av köksluckor som tillval på Residensgatan 36.
- Asfaltering har gjorts på Åkervägen 4.
- Låssystemet har bytts och tvättstugan renoverats på Duellvägen.
- Gården är iordningställd på Norra Järnvägsgatan 4-8.
- Hissen på Edsgatan 1C är renoverad.
- Numera ökad synlighet av personal i kvarteren på Blåsut.
- Regelbundna bostadsmöten i kvarteren.

### VÄNERSBORGSBOSTÄDER ARBETAR VIDARE MED:

- Målning balkonger Norra Järnvägsgatan 4-8.
- Byte av låssystem Nygatan 31.
- Erbjudande om kökstillval Nygatan 31.
- Fortsatt renovering av de sista hissarna i kvarteret Plommonträdet.
- Renovering av badrum Residensgatan 36 och Duellvägen.
- Upprustning av utemiljö och nytt sophanteringssystem på Gasverksgatan 3-5, Edsgatan 1 och Norra Järnvägsgatan 2.
- Bättre tillsyn och städning av gemensamma utrymmen.
- Stambyte och renovering Gasverksgatan 8-16, Södergatan 7.
- Markarbeten Gasverksgatan 8-16, Södergatan 7.
- Utveckla våra bostadsmöten och ta vara på våra hyresgästers åsikter och synpunkter.

### TIDIGARE UNDERSÖKNINGAR HAR LETT FRAM TILL:

- Daglig skötsel och tillsyn av utemiljöer har förbättrats.
- Lekplatsen har rustats upp och en ny utemiljö har skapats på Belfragegatan 34.
- I samma kvarter har också monterats närvarostyrd belysning.
- Dag- och spillvatten har separerats, markarbeten har genomförts på Bangatan 1-11 och Belfragegatan 38-42.
- Balkongfronter har bytts på Rådmanngatan 5-7 och Marierovägen 18-26.
- Vitvaror har bytts på Torpavägen 9, Lyckhemsgatan och Adolf Andersohngatan.
- Nya förrådsväggar på Sandmarksgatan 14, för ökad trygghet.
- Regelbundna bostadsmöten i kvarteren.

### VÄNERSBORGSBOSTÄDER ARBETAR VIDARE MED:

- Byte av takfönster i kvarteret Hägern och Ripan.
- Byte av låssystem kvarteret Sparven.
- Höja kvalitén på trappstädning i hela området.
- Utveckla våra bostadsmöten och ta vara på våra hyresgästers åsikter och synpunkter.
- Bättre tillsyn och städning av gemensamma utrymmen.

### KOMMENTAR:



"Bra med den nya sophanteringen."

HYRESGÄST I REUTERSKIÖLDSKA – EGNAHEM - TUPPEN



93%  
ÄR NÖJDA MED SITT BOENDE

+5%  
TYCKER ATT SOPSORTERINGEN FUNGERAR BÄTTRE ÄN TIDIGARE



## TORPAOMRÅDET

**ANTAL LÄGENHETER:** 532  
**ADRESSER:** Kastanjevägen, Marierovägen, Almgatan samt Poppelvägen.

Torpaområdet	2018	2016	2014
<b>NKI - sammanfattningsvis är du nöjd med ditt boende</b>	<b>90 %</b>	<b>88 %</b>	<b>87 %</b>
Ta kunden på allvar	85 %	85 %	80 %
Trygghet	76 %	73 %	73 %
Rent och snyggt	69 %	65 %	64 %
Hjälp när det behövs	84 %	83 %	82 %
Lägenhetens standard	75 %	79 %	76 %
Allmänna utrymmen	72 %	78 %	77 %
Utemiljö	67 %	63 %	61 %
Information om vad som ska hända i fastigheten	81 %	82 %	78 %

### KOMMENTAR:

*"Hur fungerade det vid senaste felanmälan? Rena blixten, mycket snabbt!"*

HYRESGÄST I TORPAOMRÅDET



### TIDIGARE UNDERSÖKNINGAR HAR LETT FRAM TILL:

- Tegelfasader på Kastanjevägen 2-36 har lagats.
- Postboxar har monterats på Kastanjevägen 17-21.
- Bättre kontroll av städning och ordning i tvättstugorna på Kastanjevägen.
- Nytt sopsystem på Kastanjevägen.
- Målat garage på Poppelvägen.
- Färdigställt takarbete på Poppelvägen.
- Regelbundna bostadsmöten i kvarteren.

### VÄNERSBORGSBOSTÄDER ARBETAR VIDARE MED:

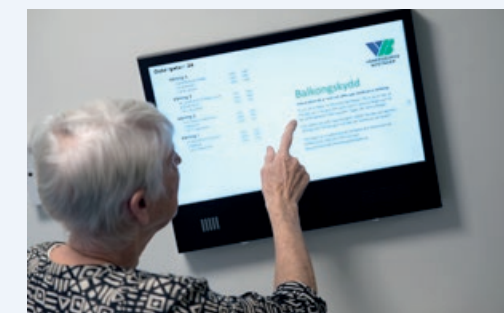
- Montera digitala postboxar och informationstavlor på Kastanjevägen 3-15 och 23-55.
- Fortsätta markförbättringsarbete på Kastanjevägen 3-55.
- Ny lekplats på Kastanjevägen 2-36.
- Undersöka möjligheten till ny gårdstvättstuga på Kastanjevägen 2-36.
- Undersöka möjligheten till egen tvättmaskin i lägenheterna på Poppelvägen.
- Byte av entrédörrar på Kastanjevägen 2-36.
- Renovering av badrum på Poppelvägen.
- Byte av tak och rännor på Kastanjevägen 42-96.
- Säkerhetsdörrar på Kastanjevägen 3-55.
- Utveckla våra bostadsmöten och ta vara på våra hyresgästers åsikter och synpunkter.



## Digitaliserade fastigheter sparar tid, pengar och miljö

**Digitala postboxar och informationstavlor. Programmerade nycklar och digitala dörrlås. Detta är några av de saker som installeras i de nya fastigheter som byggs och nu fortsätter vi arbetet med att digitalisera äldre bostadsområden där det är möjligt. Digitala fastigheter sparar både tid, pengar och miljö.**

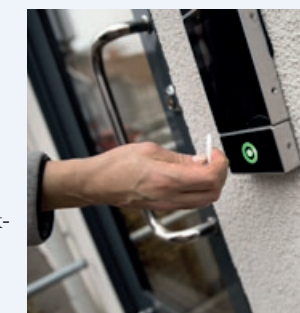
– När vi bygger nytt som på Holmängs Hage eller genomför större ombyggnationer i våra fastigheter installerar vi alltid digitala postboxar och digitala informationstavlor, berättar Urban Jonsson, förvaltningschef på Vänersborgsbostäder. Postboxarna och informationstavlor i trapphuset kan enkelt uppdateras från Vänersborgsbostäders kontor på Vallgatan. När en ny hyresgäst flyttar in ändrar Vänersborgsbostäder hyresgästens namn på boxen och viktig information kan snabbt nå ut via informa-



Digitala infotavlor gör det enkelt att ta del av viktig information.

tionstavlan. Nu ska även de äldre fastigheterna digitaliseras, kvarter efter kvarter i den takt det är möjligt. – Vi för en dialog med posten om postboxar i redan befintliga fastigheter. Det gäller att det finns rätt förutsättningar som exempelvis tillräckligt med plats för boxarna. I kvarteret Vippan med 176 lägenheter på Kastanjevägen arbetar vi just nu med att sätta upp digitala postboxar och informationstavlor, säger Urban.

**Programmerade nycklar och digitala dörrlås**  
 Vänersborgsbostäder testar också en ny typ av lås. Alla nycklar ser likadana ut, men har ett unikt programmerat chip vilket



Digitala dörrlås testas just nu av Vänersborgsbostäder.

gör att de inte kan kopieras och att borttappade nycklar enkelt kan avprogrammeras. – Detta är nytt för oss, men används redan hos många andra bostadsbolag. Vi testar just nu tekniken i en fastighet på Sjöbodsvägen och har inte stött på ett enda problem hittills. Detta digitala system är lite dyrare än de traditionella nycklarna, men fördelarna är många, menar Urban.

### Draghjälp från andra bostadsföretag

– Digitala fastigheter sparar både tid, pengar och miljö, men det är ett ämne som kan verka stort och snårigt. Därför har vi gått med i en nationell digitaliseringssatsning för att få extra draghjälp, berättar Urban. Ett första steg i satsningen var en nationell konferens om digitalisering inom de kommunala bostadsbolagen. Konferensen gav flera uppslag till Urban och hans kollegor. Nu gäller det att sälla bland idéerna och se vad som går att applicera på Vänersborgsbostäder.

+4%

UTEMILJÖN

# Hyresgästerna på Enebacksgatan valde nya kök

Hyresgästerna på Enebacksgatan i Vänersborg fick i början av 2018 frågan om de i samband med att köksfläkten byttes också ville renovera köket. Gun Hansson tackade ja och fick under hösten nya skåpluckor, bänkskivor, köksfläkt och kran.

– Tidigt i höstas ringde snickarna och berättade att det var dags. Då plockade jag undan i köket och på bänkbarna men kunde lämna sakerna kvar i skåpen, berättar Gun Hansson, hyresgäst hos Vänersborgsbostäder. I det nyrenoverade köket i lägenheten på Onsjö är varmt och mysigt trots det ruggiga höstmörkret utanför. Lägenhetens tre rum är omsorgsfullt inredda och det nyss renoverade köket likaså.

– Vi har bott här i femton år och tiden gör ju såklart sitt, inte minst de åren då jag hade dagbarn hemma. Sedan är ju sådana här positiva förändringar alltid roligt.

## Valde luckor och bänkskivor

Efter att Gun och maken tackat ja till

renoveringen var det dags att välja färger och material.

– I våras gick vi ner till kvarterslokalen precis här bredvid för att välja färg på skåpluckorna och bänkskivorna. Det fanns olika nyanser att välja bland och vi fastnade för de vita luckorna med gråa bänkskivor.

När valen var gjorda väntade Gun spánt på att renoveringen skulle starta och turen skulle komma till just deras lägenhet. I höstas när snickarna kom tog det en dag att slutföra arbetet.

– Det var inte alls speciellt arbetsamt utan tvärtom väldigt smidigt och skönt att det var klart när jag kom hem från förskolan där jag jobbar, berättar Gun.



Gun Hansson trivs i sitt renoverade kök.



Nytt och fräscht!



Vita luckor och grå bänkskivor i Guns nyrenoverade kök.



## ONSJÖ • STORGATAN RODDAREGATAN

ANTAL LÄGENHETER: 302

ADRESSER: Enebacksgatan, Agnesborgsvägen och Roddaregatan.

Onsjö och Roddaregatan	2018	2016	2014
NKI - sammanfattningsvis är du nöjd med ditt boende	97 %	95 %	94 %
Ta kunden på allvar	92 %	93 %	94 %
Trygghet	90 %	89 %	88 %
Rent och snyggt	79 %	77 %	80 %
Hjälp när det behövs	91 %	86 %	91 %
Lägenhetens standard	85 %	83 %	81 %
Allmänna utrymmen	94 %	92 %	87 %
Utemiljö	74 %	72 %	66 %
Information om vad som ska hända i fastigheten	92 %	90 %	93 %

### TIDIGARE UNDERSÖKNINGAR HAR LETT FRAM TILL:

- Fler parkeringsplatser genom en ny parkering på Agnesborgsvägen.
- Översyn av balkongerna i samma kvarter har skett.
- Vi ser regelbundet över tvättstugorna så att de är utrustade med städmaterial och att det används.
- Att utemiljön alltid har ett snyggt och välvårdat utseende.
- Regelbundna bostadsmöten i kvarteren.

### VÄNERSBORGSBOSTÄDER ARBETAR VIDARE MED:

- Regelbunden tillsyn av tvättstugor avseende städning och att städmaterial finns att tillgå.
- Fortsätta arbeta för att få en bättre skötsel av de privata uteplatserna.
- Utveckla våra bostadsmöten och ta vara på våra hyresgästers åsikter och synpunkter.

### KOMMENTAR:

”De tillfrågade hyresgästerna upplever en stor förbättring genom hela felanmälningskedjan. Från att det går snabbare att anmäla och snabbare att få hjälp till att kvaliteten på reparationen blivit bättre och att vi har blivit duktigare på att städa efter arbetet”.



+5%

HJÄLP NÄR DET BEHÖVS



## VARGÖN

ANTAL LÄGENHETER: 447

ADRESSER: Storegårdsvägen, Tors väg, Valhallavägen, Lärovägen, Skolvägen, Tomtevägen, Fasanvägen och Lindvägen

Vargön	2018	2016	2014
NKI - sammanfattningsvis är du nöjd med ditt boende	95 %	92 %	97 %
Ta kunden på allvar	88 %	87 %	88 %
Trygghet	77 %	82 %	79 %
Rent och snyggt	82 %	77 %	73 %
Hjälp när det behövs	89 %	88 %	87 %
Lägenhetens standard	77 %	82 %	83 %
Allmänna utrymmen	85 %	89 %	86 %
Utemiljö	75 %	72 %	71 %
Information om vad som ska hända i fastigheten	75 %	77 %	73 %



## FRÄNDEFORS BRÅLANDA

ANTAL LÄGENHETER: 98

ADRESSER: Hagtornsgatan, Villagatan, Muraregatan, Ringaregatan, Prästängsgatan och Ringhem Trygghetsboende

Frändefors och Brålanda	2018	2016	2014
NKI - sammanfattningsvis är du nöjd med ditt boende	100 %	97 %	94 %
Ta kunden på allvar	89 %	84 %	94 %
Trygghet	84 %	83 %	96 %
Rent och snyggt	74 %	80 %	89 %
Hjälp när det behövs	89 %	92 %	90 %
Lägenhetens standard	83 %	86 %	87 %
Allmänna utrymmen	84 %	90 %	95 %
Utemiljö	69 %	66 %	77 %
Information om vad som ska hända i fastigheten	72 %	68 %	86 %

### KOMMENTAR:



"De som jobbar här är rent fantastiska. Trevliga på alla sätt, bättre kan vi inte ha det"

HYRESGÄST I VARGÖN



### TIDIGARE UNDERSÖKNINGAR HAR LETT FRAM TILL:

- Låssystemet på Storegårdsvägen 13 har bytts för att öka tryggheten. Hyresgästerna har erbjudits upprustning av köket som tillval.
- Låssystemet är utbytt och balkongerna målade på Tors väg 2-12
- Ventilationen är utbytt på Fasanvägen/Tomtevägen, samtidigt har hyresgästerna erbjudits upprustning av köket som tillval.
- Regelbundna bostadsmöten i kvarteren.

### VÄNERSBORGSBOSTÄDER ARBETAR VIDARE MED:

- Målning av Storegårdsvägen 11.
- Asfaltering av parkeringsplatser på Lärovägen och Valhallavägen.
- Utöka parkeringsplatserna på Tomtevägen och Fasanvägen.
- Ny lekplats Valhallavägen.
- Nya förrådsväggar, Storegårdsvägen 13 för ökad trygghet.
- Utveckla våra bostadsmöten och ta vara på våra hyresgästers åsikter och synpunkter.
- Bättre tillsyn och städning av gemensamma utrymmen.

### TIDIGARE UNDERSÖKNINGAR HAR LETT FRAM TILL:

- Nya ytskikt i tvättstugan på Prästängsgatan 3.
- Ny lekplats på Muraregatan.
- Fler mötesplatser på Prästängsgatan och Ringaregatan har skapats genom att bland annat komplettera med fler utemöbler.
- För ökad trygghet och säkerhet har uteplatserna på Ringaregatan 11-13 lagts om.
- Regelbundna bostadsmöten i kvarteren.

### VÄNERSBORGSBOSTÄDER ARBETAR VIDARE MED:

- Byte av trappor till uteplats på Villagatan 26-60.
- Erbjudande om tillvalskök på Muraregatan.
- Byte ventilation Muraregatan och Hagtornsgatan.
- Utveckla våra bostadsmöten och ta vara på våra hyresgästers åsikter och synpunkter.
- Bättre tillsyn och städning av gemensamma utrymmen.

### KOMMENTAR:



"Att 100% av de tillfrågade hyresgästerna är nöjda med sitt boende är fantastiskt roligt! Vi är såklart jättenöjda med den utvecklingen och kommer arbeta för att siffran ska bestå".

VÄNERSBORGSBOSTÄDER



+3%

UTEMILJÖN

100%

ÄR NÖJDA MED SITT BOENDE



Den 22 maj 2017 invigdes lekplatsen i kvarteret Tuppen på Belfragegatan 34.



Här finns något för alla. Klätterställning, gungor, bekväma utemöbler, en skuggande pergola och en platsbyggd grill.



Den 1 juni 2018 invigdes lekplatsen i kvarteret Vipan på Kastanjevägen 3-55.

## Gungor för de små, grillplatser för de stora

Tack vare pengar från Boverket har vi kunnat rusta upp två gårdar. Boverket betalar halva summan, Vänersborgsbostäder den andra halvan. På gårdarna på Belfragegatan 34 och Kastanjevägen 3-55 finns det nu något för alla.

### Ny lekplats på Kastanjevägen 2019

I vår är det kvarteret Viggens tur. På Kastanjevägen 2-36 ska det bli ny lekplats, grillplats och pallkragar för odling. Planeringen är i full gång och spaden sätts i marken under våren.



## Var med i vår tävling **BOCKJAKTEN** - vinn presentkort!

Hur många bockar hittar du i tidningen? Leta igenom sidorna och skriv ner antalet här i kupongen. OBS! Bockar i alla storlekar och färger räknas - även bocken här ovanför. De 5 först öppnade rätta lösningarna vinner 200 kr i presentkort på ICA Kvantum.

Sänd eller lämna ditt svar till: **AB Vänersborgsbostäder, 462 85 Vänersborg.** Märk kuvertet "Bockjakten". Du kan också lämna ditt svar via mail till [info@vanersborgsbostader.se](mailto:info@vanersborgsbostader.se) Vi vill ha lösningen senast **11 februari 2019.**

Jag har hittat \_\_\_\_ bockar i tidningen.

Namn \_\_\_\_\_

Adress \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-postadress \_\_\_\_\_



**VÄNERSBORGS  
BOSTÄDER**

**Kontoret**

0521-260 260

[info@vanersborgsbostader.se](mailto:info@vanersborgsbostader.se)

**Kundtjänst/Felanmälan**

0521-260 260

[felanmalan@vanersborgsbostader.se](mailto:felanmalan@vanersborgsbostader.se)

**Bobutiken**

0521-260 260

[bobutiken@vanersborgsbostader.se](mailto:bobutiken@vanersborgsbostader.se)