

 **check!**

  
VÄNERSBORGS  
BOSTÄDER



Nu har vi  
ännu fler **nöjda**  
hyresgäster

Sid 2



*"Nu känns det  
mycket roligare  
att tvätta."*

LYCKAD FLYTT NÄR TVÄTTSTUGAN  
TOG KLIVET UPP UR KÄLLAREN

Sid 8



*Mer ljus och  
trygghet med  
nya ytterdörrar  
på Skolvägen*

Sid 7

## Innehåll

- 2 **Nytt deltagarrekor**  
Tillvalens TOPP 5
  - 3 **VD har ordet**  
Resultat alla områden
  - 4 **Centrum | Nordstan | Holmängen**  
Blåsut
  - 5 **Egnahem | Reuterskiöldska**  
Storgatan
  - 6 **Torpaområdet**
  - 7 **Tryggare dörrar på Skolvägen**
  - 8 **Succé för hållbar tvättstuga**
  - 9 **Onsjö | Roddaregatan**
  - 10 **Vargön**
  - 11 **Frändefors | Brålanda**
  - 12 **Gemenskapen växer på Pionens**  
nya gård
- Tävling! Checkjakten – vinn presentkort från ICA Kvantum



## Nytt svarsrekord för Check!

Att Vänersborgsbostäder har engagerade hyresgäster som bidrar till att utveckla ett attraktivt boende är ingen nyhet, men det bekräftas ytterligare av att årets Check-undersökning slår nytt rekord: Sju av tio som fått undersökningen har bidragit med sina synpunkter och idéer.

Du som bott hos Vänersborgsbostäder i några år vet vad Check handlar om. För er andra kan vi berätta att undersökningen har gjorts vartannat år sedan 2014. Hälften av alla våra hushåll i alla områden ges då möjligheten att svara på en rad frågor kring boendet. Helt anonymt, förstås.

Svaren sammanställs och redovisas i detta Check-magasin, där du också kan jämföra siffrorna med tidigare års undersökningar.

– Just att mäta, jämföra och verkligen följa upp ger oss ett väldigt konkret svar på om vi är på rätt väg och vilka saker vi måste jobba mer med. Att vi nu ökat till nästan 70 procents svarsfrekvens tror jag delvis beror på att våra hyresgäster ser att vi faktiskt tar svaren på allvar och att vi använder dem i vårt förbättringsarbete, säger Vänersborgsbostädernas kommunikator Åsa Johansson.

Årets hyresgästenkät skickades ut via post eller mejl till 1 600 hushåll. Omkring 1 100 svar kom in, vilket motsvarar en svarsfrekvens på nästan 70 procent. Det är en ökning med närmare åtta procent jämfört med för två år sedan. Minst lika glädjande är att andelen totalt sett nöjda hyresgäster också har ökat.

– Nu är vi tillbaka på nästan 94 procent som vi hade för sex år sedan, efter att vi haft 92 procent i de senaste två undersökningarna. Även det är förstas otroligt bra, men även om man brukar säga att det inte går att göra alla helt nöjda, så måste det även i fortsättningen vara vår absoluta ambition, säger Åsa Johansson.

Precis som tidigare år så summeras svaren både totalt och områdesvis, så att du som hyresgäst ska kunna se resultatet i just ditt hemområde.

**JAG VILL BÖRJA MED ATT** rikta ett särskilt tack till dig som har tagit dig tid att svara på årets hyresgästundersökning. Dina synpunkter är ett av våra viktigaste arbetsredskap när vi i vardagen jobbar för att nå Vänersborgsbostädernas nya vision: Att bli Vänersborgs mest attraktiva och hållbara boende.

Det är så viktigt att du som hyresgäst är med och påverkar hur vi ska prioritera både när det gäller underhåll och investeringar.

**I DET HÄR CHECK-MAGASINET** får du inte bara reda på vad du och dina grannar tycker. Du får också en bild av vad vi gjort sedan den senaste undersökningen 2018 och vad vi har på gång de kommande åren. Nyproduktion och omfattande

stambyten är en viktig del i våra större investeringar, men vi lägger förstås också fortsatt stor kraft på löpande underhåll i våra befintliga fastigheter.

Vi märker att insatserna uppskattas av dig som bor hos oss, inte minst i resultaten från hyresgästundersökningen. När vi nu analyserat och gått igenom årets svar ser vi vikten av att arbeta vidare med bland annat trygghetsfrågorna, även om upplevelsen av detta skiljer sig ganska mycket mellan våra olika områden.

**TOTALT SETT LIGGER VI BRA TILL** när vi jämför oss med andra bostadsbolag, men vår vilja är att ständigt bli bättre och att du som kund hos Vänersborgsbostäder ska få ett attraktivt boende och god valuta för dina hyrespengar.

"Dina synpunkter är ett av våra viktigaste arbetsredskap"



**GUNNAR JOHANSSON**  
VD Vänersborgsbostäder

AB Vänersborgsbostäder   2 969 lägenheter	2020	2018	2016	2014
<b>NKI* – sammanfattningsvis är du nöjd med ditt boende</b>	94 %	92 %	92 %	94 %
Ta kunden på allvar	90 %	88 %	89 %	88 %
Trygghet	84 %	81 %	82 %	81 %
Rent och snyggt	79 %	77 %	76 %	76 %
Hjälp när det behövs	88 %	88 %	87 %	88 %
Lägenhetens standard	81 %	78 %	81 %	80 %
Allmänna utrymmen	85 %	81 %	85 %	84 %
Utemiljö	77 %	74 %	71 %	71 %
Information från Vänersborgsbostäder	90 %	86 %	88 %	85 %
Information om vad som ska hända i fastigheten	84 %	83 %	84 %	82 %

\* NKI=Nöjd Kund Index

## Disk och tvätt i topp av tillvalen: "Det är klart att det är väldigt smidigt"

Diskmaskin, tvättmaskin och torktumlare. Där har du topptrion på listan över de mest populära tillvalen hos Vänersborgsbostädernas hyresgäster. Även parkettgolv och nya köksluckor ligger högt.

– Tillvalen ger var och en chansen att sätta sin personliga prägel även på en hyreslägenhet. Det bidrar till ett attraktivt boende, säger kundservicechefen Peter Laang.

I nuläget finns det omkring tio olika tillval att göra. Allt från handukstork i badrummet till parkettgolv även i kök, hall och sovrum. Varje tillval är kopplat till en fast justering av månadshyran på 30 kronor och uppåt.

– För att inte månadshyran ska dra iväg för mycket på enskilda lägenheter så har vi tillsammans med Hyresgästföreningen enats om ett tak på 500 kronor i månaden per lägenhet i ökad kostnad för tillval, förklarar Peter Laang.

### Roligt att förnya

Det är av förklarliga skäl framför allt hyresgäster i det lite äldre lägenhetsbeståndet som önskar tillval.

– Det kan vara i samband med att man flyttar in, eller att man helt enkelt vill förnya lite i en lägenhet där man bott länge och trivs bra. Lägenheter byggda 2008 och senare har i regel redan allt det som finns på den nuvarande tillvalslistan.

### Fräscha luckor lyfter köket

Att byta bänkskiva, lådor, luckor och handtag i köket är ett av de vanligaste tillvalen. Stommen behålls, men ytskiktet uppdateras. Många kompletterar också med diskmaskin eller induktionshäll.

– Det blir ju nästan som ett helt nytt kök, konstaterar Peter, som också ser några bubb-

lare som fler och fler frågar efter.

– Fler byter entrédörr till en så kallad säkerhetsdörr i stål som ljudisolerar mycket bättre än äldre dörrar. Frågor om laddstolpe till elbil börjar också komma oftare.

Det som har med disk och tvätt att göra ligger dock i topp.

– Det är klart att det är väldigt smidigt med både diskmaskin, tvättmaskin och torktumlare i lägenheten. Det funkar oftast att montera in, men i vissa lägenheter kan det finnas tekniska begränsningar med el, avlopp och mått.

## TOPP

Diskmaskin: 840 st	100 kr/mån
Tvättmaskin: 515 st	100 kr/mån
Torktumlare: 234 st	80 kr/mån
Köksluckor/bänkskiva: 179 st	fr 190 kr/mån
Parkett: 108 st	4 kr/kvm/mån

Här har du TOPP 5 på tillvalslistan.  
Du hittar alla våra tillval och månadskostnad på [vanersborgsbostader.se](http://vanersborgsbostader.se)



## Centrum | Nordstan Holmängen | Blåsut

**ANTAL LÄGENHETER:** 896

**ADRESSER:** Norra Järnvägsgatan 4-8 A-B | Edsgatan 1 B-C+31+33-35 (Kastanjen Trygghetsboende)+37 | Södergatan 7 | Gasverksgatan 3 A-G+4-6+8-16+18 A-C Skansgatan 3-5 | Kronogatan 11-23+49+55-59+66-66 | Karlslundsgatan 2-6 Nygatan 34 A-G | Residensgatan 36 | Kyrkogatan 10 B-C+28 | Drottninggatan 42 A-B Östergatan 24-26 | Björkholmsgatan 16-34 | Landerivägen 14-40 | Åkervägen 4 Skogsvägen 35-37 | Sommarhemsvägen 36 A-B | Duellvägen 10-108

Centrum, Nordstan, Holmängen och Blåsut	2020	2018	2016	2014
<b>NKI – sammanfattningsvis är du nöjd med ditt boende</b>	95 %	93 %	93 %	96 %
Ta kunden på allvar	91 %	89 %	90 %	89 %
Trygghet	87 %	82 %	84 %	84 %
Rent och snyggt	81 %	77 %	77 %	80 %
Hjälp när det behövs	90 %	86 %	87 %	89 %
Lägenhetens standard	85 %	78 %	79 %	78 %
Allmänna utrymmen	88 %	83 %	85 %	84 %
Utemiljö	76 %	74 %	75 %	75 %
Information om vad som ska hända i fastigheten	85 %	83 %	87 %	83 %

### VÅR REFLEKTION

Fantastiskt kul att varenda pil pekar uppåt, men utemiljön släpar efter lite. Det ska vi titta på.



## Egnahem | Reuterskiöldska Storgatan

**ANTAL LÄGENHETER:** 698

**ADRESSER:** Belfragegatan 7 A-P+34 A-L+38-42 A-B Bangatan 1-11+2-6 A-F+13-23 | Hedmansgatan 4 | Rådmansgatan 5-7 Marierovägen 18-26 | Sandmarksgatan 14 A-C+16-18 A-B | Torpavägen 7-11 Lyckhemsgatan 35 | Adolf Andersohngatan 7-16 | Storgatan 28-30

Reuterskiöldska och Egnahem	2020	2018	2016	2014
<b>NKI – sammanfattningsvis är du nöjd med ditt boende</b>	89 %	88 %	92 %	94 %
Ta kunden på allvar	90 %	89 %	90 %	89 %
Trygghet	82 %	81 %	80 %	81 %
Rent och snyggt	79 %	77 %	78 %	80 %
Hjälp när det behövs	89 %	89 %	91 %	90 %
Lägenhetens standard	77 %	77 %	81 %	81 %
Allmänna utrymmen	80 %	78 %	85 %	83 %
Utemiljö	82 %	77 %	71 %	74 %
Information om vad som ska hända i fastigheten	85 %	86 %	87 %	86 %

"Jag är så nöjd och glad för min inglasade balkong."

HYRESGÄSTKOMMENTAR



**85%** ÄR NÖJDA MED LÄGENHETENS STANDARD

### Hänt sedan 2018

- Målning balkonger, Norra Järnvägsgatan 4-8
- Byte av låssystem, Nygatan 31
- Erbjudande om kökstillval, Nygatan 31
- Fortsatt renovering av de sista hissarna i kvarteret Plommonträdet
- Renovering av badrum, Residensgatan 36 och Duellvägen
- Upprustning av utemiljö och nytt sophanteringsystem, Gasverksgatan 3-5, Edsgatan 1 och Norra Järnvägsgatan 2
- Bättre tillsyn och städning av gemensamma utrymmen
- Stambyte och renovering, Gasverksgatan 8-16 och Södergatan 7
- Markarbeten, Gasverksgatan 8-16 och Södergatan 7

### Att jobba vidare med

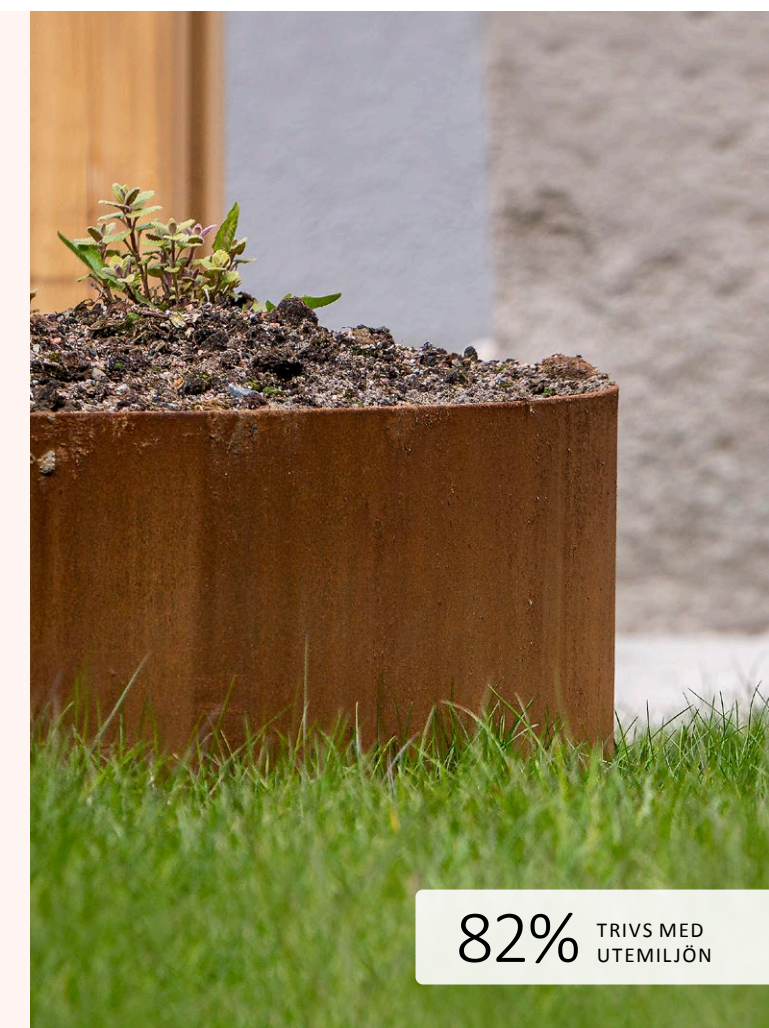
- Utveckla våra bostadsmöten och ta vara på våra hyresgästers åsikter och synpunkter
- Målning av plåt på tak och fasad, Duellvägen 10-108
- Målning av trapphus, Gasverksgatan 8-16, Södergatan 7
- Renovering av tvättstugor, Gasverksgatan 8-16 och Södergatan 7
- Invändig renovering, Edsgatan 31 + 37, Kronogatan 11-23 och Kyrkogatan 28
- Taggsystem, Norra Järnvägsgatan 4-8
- Erbjudande av kökstillval, kvarteret Plommonträdet, Fjällskivlingen och Gallsoppen
- Utökning med en tvättstuga, Gasverksgatan 3
- Bättre trappstädning och tillsyn av källare
- Säkerhetsdörrar, Sandmarksgatan 14-18

### Hänt sedan 2018

- Byte av takfönster, kvarteret Hägern och Ripan
- Byte av låssystem, kvarteret Sparven
- Höja kvalitén på trappstädning i hela området

### Att jobba vidare med

- Utveckla våra bostadsmöten och ta vara på våra hyresgästers åsikter och synpunkter
- Bättre tillsyn och städning av gemensamma utrymmen
- Renovering av lekplats, Ripan 8
- Säkerhetsdörrar, kvarteret Hägern 1 och 3
- Erbjudande om kökstillval, kvarteret Tjädern
- Byte av låssystem, kvarteret Tjädern, Korpen och Kråkan 3
- Utökning med en tvättstuga, kvarteret Tuppen
- Fasadtvätt, kvarteret Tjädern 18-20, Korpen och Kråkan 3



**82%** TRIVS MED UTEMILJÖN



## Torpaområdet

**ANTAL LÄGENHETER:** 540

**ADRESSER:** Kastanjevägen 2-36 + 3-55 + 42-96 | Marierovägen 45-185  
Almgatan 82-220 | Poppelvägen 2-44 + 13-33

Torpaområdet	2020	2018	2016	2014
<b>NKI – sammanfattningsvis är du nöjd med ditt boende</b>	— 90 %	90 %	88 %	87 %
Ta kunden på allvar	— 85 %	85 %	85 %	80 %
Trygghet	— 76 %	76 %	73 %	73 %
Rent och snyggt	↑ 72 %	69 %	65 %	64 %
Hjälp när det behövs	↑ 88 %	84 %	83 %	82 %
Lägenhetens standard	— 75 %	75 %	79 %	76 %
Allmänna utrymmen	↑ 78 %	72 %	78 %	77 %
Utemiljö	↑ 74 %	67 %	63 %	61 %
Information om vad som ska hända i fastigheten	↓ 78 %	81 %	82 %	78 %

### VÅR REFLEKTION

Vi har jobbat mycket med Torpaområdet de senaste åren och det börjar märkas i resultaten.



**88%** TYCKER ATT DE FÅR HJÄLP NÄR DET BEHÖVS

### Hänt sedan 2018

- ☑ Montera digitala postboxar och informationstavlor, Kastanjevägen 3-15 och 23-55
- ☑ Fortsätta markförbättringsarbetet, Kastanjevägen 3-55
- ☑ Ny lekplats, Kastanjevägen 2-36
- ☑ Undersöka möjligheten till ny gårdstvättstuga, Kastanjevägen 2-36
- ☑ Undersöka möjligheten till egen tvättmaskin i lägenheterna, Poppelvägen
- ☑ Byte av entrédörrar, Kastanjevägen 2-36
- ☑ Renovering av badrum, Poppelvägen
- ☑ Byte av tak och rännor, Kastanjevägen 42-96
- ☑ Säkerhetsdörrar, Kastanjevägen 3-55

### Att jobba vidare med

- ☐ Utveckla våra bostadsmöten och ta vara på våra hyresgästers åsikter och synpunkter
- ☐ Säkerhetsdörrar, Kastanjevägen 2-36
- ☐ Målning av entréer, Kastanjevägen 3-55, 2-36
- ☐ Nytt låssystem, Almgatan och Poppelvägen
- ☐ Fortsatt gårdsupprustning, Kastanjevägen 3-55
- ☐ Förbättrad sophantering, Almgatan 82-220
- ☐ Byte tak Marierovägen, 45-185
- ☐ Minska bilkörning i samtliga kvarter
- ☐ Bättre trappstädning, Kastanjevägen 3-55, 2-36



I början av november 2020 var alla 40 nya entrédörrar på plats i radhusen på Skolvägen i Vargön. Kenneth Heimedahl, som tillsammans med hustrun Lotta tillhör de mest rutinerade hyresgästerna i området, gillar ansiktslyftningen som ger både en ljusare och tystare hall. Nioårige hunden Buster är minst lika nöjd och fastighetsvärden Jennie Andersson har bara mött positiv respons från de boende.

"Det är en trevlig stämning på gården och ibland fixar vi gemensam söndagsfika och lite fester."

## Nya dörrar öppnar för ökad trygghet

De 40 populära radhuslägenheterna på Skolvägen i Vargön har fått en ännu mer öppen och hemtrevlig känsla tack vare nya dörrar med mer ljusinsläpp.

– Det känns säkrare med en bättre ytterdörr och dessutom stänger den ute ljud på ett helt annat sätt än den gamla, säger rekordhyresgästen Kenneth Heimdahl.

TEXT ERIK TORSTENSSON | FOTO SHAI F SULAIHI

I maj i år har den rutinerade busschauffören bött i radhuslägenheten med hustrun Lotta i 32 år. Det är faktiskt inga andra hyresgäster i 60-talsområdet som slår det.

– Vi har alltid trivts väldigt bra både med boendet, Vänersborgsbostäder och grannarna. Det är en trevlig stämning på gården och ibland fixar vi gemensam söndagsfika och lite fester. Det betyder jättemycket och gör att man lär känna varandra, säger Kenneth. Här har de nu utflugna barnen Magnus och Emma växt upp och i området är det idag en blandning av olika åldrar.

– Majoriteten är runt medelåldern, men här finns även några yngre barnfamiljer och de flesta lägenheterna är treor och fyror, berättar fastighetsvärden Jennie Andersson.

Hon är ganska ny i rollen, då hon för två år sedan sadlade om efter 20 år som bagare i Grästorps, där hon är uppväxt. Nu ser hon till att hyresgästerna på bland annat Skolvägen i Vargön har det bra.

– Och de nya ytterdörrarna med infällt glasparti och med det hela glaspartiet från golv till tak bredvid dörren, har verkligen bidragit till en extra ansiktslyftning som också känns tryggare för hyresgästerna, konstaterar Jennie.

Kenneth och Lotta Heimdahl, liksom parets nioårige amerikanske bergschäfer Buster, är supernöjda och har kompletterat dörrrens utökade fönsterparti med en persienn för att kunna styra insynen.

– Förutom ökat ljusinsläpp och att man får en annan direktkontakt med innegården, så stänger den nya dörren också ute mycket mer ljud. De ursprungliga dörrarna började bli slitna och det drog allt in lite snö vid dörrspringan när det var riktig snöstorm. Så det var dags för ett dörrbyte, säger Kenneth och ler.

Bättre läs bidrar också till ökad säkerhet och de senaste åren har Vänersborgsbostäder haft ett ökat trygghetsfokus.

– Det handlar om allt från besiktning av lekplatser och rejälare förrådsväggar till ny belysning på innegårdarna och nya ytterdörrar. Trygghetskänslan är högt prioriterad och kommer att fortsätta vara det, säger förvaltningschefen Urban Jonsson.

Listan blir snabbt lång när man sammanställer större och mindre trygghetsåtgärder bara under det senaste året i Vänersborgsbostäders bestånd. Bra relationer och respekt för sina grannar, så som det är på exempelvis Skolvägen i Vargön, är också viktiga parametrar när företaget mäter trivsel och trygghet.

# En hållbar tvättstuga som ser dagens ljus

Från en undanskymd plats i källaren, till en ljus och öppen placering på gården. Det har blivit betydligt roligare att tvätta på Kastanjevägen 2-36.

– Nu känns det både tryggare och trevligare, säger fyrabarnsmamman Sureer Shire.

TEXT ERIK TORSTENSSON | FOTO SHAI F SULAIHI

Tvättstugor lever av tradition en lite undanskymd tillvaro. Oftast placeras de i källaren utan några större fönster. När hyresgästerna på Kastanjevägen 2-36 tyckt till i tidigare hyresgästenkäter så har just tvättstugan varit en plats som uppfattats som otrygg och inte särskilt rolig att vara i. Lösningen blev en helt ny och betydligt modernare lösning ovan jord.

– Här kan föräldrarna tvätta medan barnen leker på den nya lekplatsen utanför. Det uppskattas verkligen av många småbarnsföräldrar, säger Sureer Shire, som kom till Sverige från Somalia för 29 år sedan och nu bott 13 år i Vänersborg.

Hon har själv fyra barn, varav två tvillingar som är 23 år och en 20-åring. Den yngste sonen är 13 och går i sjuan på Tärnaskolan.

– Så de leker inte så mycket på lekplatsen längre, men tvätt blir det ändå, säger Sureer och skrattar.

Hon gästar tvättstugan i snitt en gång i veckan. Upp till sex gånger per månad kan hon och övriga hyresgäster boka tid via den digitala skärmen innanför tvättstugans entré. Fyra identiska tvätttrum finns det att boka med nyckelbrickan. Varje rum har två rejala tvättmaskiner, torktumlare, stort torkskåp och en mangel. Med fönster åt alla väderstreck är det en öppen och ljus miljö som möter hyresgästerna. Och att skorna ska tas av gör inget, eftersom golvvärmen skapar en behaglig känsla.

– Det är en enorm skillnad jämfört med tidigare och har verkligen blivit bra, säger Sureer, som till vardags jobbar som dagbarnvårdare.

För att göra det ännu smidigare för henne och grannarna i området doserar maskinerna dessutom tvättmedel, sköljmedel och eventuellt blekmedel automatiskt.

– Det är medel som används inom bland annat hotellbranschen och sjukvården, så det är allergitestat och har en så låg påverkan på

miljön som möjligt, säger fastighetsvärden Andy Magnusson och öppnar ett av skåpen där tvättmedelsdunkarna står.

– Maskinerna känner av tvättens vikt och doserar sedan hur mycket tvätt-, skölj- och blekmedel som behövs beroende på vilket tvättprogram som väljs. Det gör att det aldrig går åt mer medel än nödvändigt, vilket ju också gör tvättningen med hållbar. Med enbart flytande tvättmedel minskar dessutom slitaget på maskinerna väldigt mycket, jämfört med pulvertvättmedel, betonar Andy. Sureer Shire och övriga hyresgäster behöver med andra ord inte släpa med sig eget tvätt- eller sköljmedel och sedan invigningen i januari har allt funkat väldigt bra. Övervakningskamerorna ökar tryggheten ytterligare och gör dessutom att alla skärper sig lite extra när det gäller att göra rent och snyggt efter sig.

– Är det inte tillräckligt städlat så får man stå sitt kast och kan inte boka någon ny tvättid den närmaste månaden. Där är vi stenhårda, påpekar Andy.

– Det är bra med tydliga regler. Och det är så mycket roligare att komma hit när det är rent och snyggt, säger Sureer.

På samma sätt som Vänersborgsbostäder nu går ifrån fossila bränslen för uppvärmning och transporter, så ses exempelvis även tvättstugors hållbarhet över. Det är ett led i bolagets nya och hållbara vision. Satsningen på Kastanjevägen, som delfinansieras genom en hyresjustering på 90 kronor i månaden inklusive tvättmedel, lär följas av fler.

– Dessutom har vi satt solceller på ett av husen, så vi har tagit flera hållbara steg under det här året, konstaterar Andy Magnusson.

Både Sureer Shire och fastighetsvärden Andy Magnusson gillar den nya tvättstugan på Kastanjevägen. Här finns fyra välutrustade tvätttrum med självdosering tvättmaskiner, som gör det smidigare att tvätta samtidigt som det minskar miljöbelastningen. Närheten till lekplatsen utanför fönstren underlättar dessutom vardagen för alla småbarnsföräldrar.



VESSLAN | FÅRAHERDEN | VISTHUSET

## Onsjö | Roddaregatan

ANTAL LÄGENHETER: 302

ADRESSER: Enebacksgatan 1-51 A-D | Agnesborgsvägen 1-95  
Roddaregatan 2-12



Onsjö och Roddaregatan	2020	2018	2016	2014
<b>NKI – sammanfattningsvis är du nöjd med ditt boende</b>	97 %	97 %	95 %	94 %
Ta kunden på allvar	91 %	92 %	93 %	94 %
Trygghet	91 %	90 %	89 %	88 %
Rent och snyggt	76 %	79 %	77 %	80 %
Hjälp när det behövs	88 %	91 %	86 %	91 %
Lägenhetens standard	83 %	85 %	83 %	81 %
Allmänna utrymmen	92 %	94 %	92 %	87 %
Utemiljö	74 %	74 %	72 %	66 %
Information om vad som ska hända i fastigheten	89 %	92 %	90 %	93 %

VÅR REFLEKTION

Trist att flera siffror pekar lite nedåt, men fortfarande ett väldigt högt betyg.

### Hänt sedan 2018

- Regelbunden tillsyn av tvättstugor avseende städning och att städmaterial finns att tillgå

### Att jobba vidare med

- Fortsätta arbeta för att få en bättre skötsel av de privata uteplatserna
- Utveckla våra bostadsmöten och ta vara på våra hyresgästers åsikter och synpunkter
- Badrumsrenovering, Agnesborgsvägen 1-95 och Enebacksgatan 1-51
- Fortsatt markförbättring, Agnesborgsvägen 1-95
- Renovering av tvättstugor, Enebacksgatan 1-51



97% ÄR NÖJDA MED SITT BOENDE



## Vargön

**ANTAL LÄGENHETER:** 447

**ADRESSER:** Storegårdsvägen 9-11 (Runnarebo Trygghetsboende) + 13 A-M + 27-31  
Torsväg 1-11 + 2-12 | Valhallavägen 1-39 | Lärovägen 2-30 | Skolvägen 1-79  
Tomtevägen 9-15 | Fasanvägen 4-12 | Lindvägen 6-8

Vargön	2020	2018	2016	2014
<b>NKI – sammanfattningsvis är du nöjd med ditt boende</b>	— 95 %	95 %	92 %	97 %
Ta kunden på allvar	↑ 93 %	88 %	87 %	88 %
Trygghet	↑ 85 %	77 %	82 %	79 %
Rent och snyggt	↓ 80 %	82 %	77 %	73 %
Hjälp när det behövs	↓ 87 %	89 %	88 %	87 %
Lägenhetens standard	↑ 80 %	77 %	82 %	83 %
Allmänna utrymmen	↑ 88 %	85 %	89 %	86 %
Utemiljö	↑ 81 %	75 %	72 %	71 %
Information om vad som ska hända i fastigheten	↑ 90 %	75 %	77 %	73 %

### VÅR REFLEKTION

Extra roligt att se att vår satsning på information och kommunikation uppskattas.

## Frändefors | Brålanda

**ANTAL LÄGENHETER:** 98

**ADRESSER:** Hagtornsgatan 3-10 A-D | Villagatan 26-60 | Muraregatan 12-22 A-D  
Ringaregatan 11-13 + 14 + 20 | Prästängsgatan 3-5 | Ringaregränd 14 (Ringhem Trygghetsboende)



Frändefors och Brålanda	2020	2018	2016	2014
<b>NKI – sammanfattningsvis är du nöjd med ditt boende</b>	↓ 92 %	100 %	97 %	94 %
Ta kunden på allvar	↓ 85 %	89 %	84 %	94 %
Trygghet	↑ 86 %	84 %	83 %	96 %
Rent och snyggt	↑ 81 %	74 %	80 %	89 %
Hjälp när det behövs	↓ 76 %	89 %	92 %	90 %
Lägenhetens standard	↓ 82 %	83 %	86 %	87 %
Allmänna utrymmen	↑ 88 %	84 %	90 %	95 %
Utemiljö	↑ 73 %	69 %	66 %	77 %
Information om vad som ska hända i fastigheten	↓ 70 %	72 %	68 %	86 %

"Att bo hos Vänersborgsbostäder är prisvärt och vår fastighetsvärd är mycket vänlig."

HYRESGÄSTKOMMENTAR



**93%** TYCKER ATT VI TAR KUNDEN PÅ ALLVAR

### Hänt sedan 2018

- Målning av Storegårdsvägen 11
- Asfaltering av parkeringsplatser, Lärovägen och Valhallavägen
- Utöka parkeringsplatserna, Tomtevägen och Fasanvägen
- Ny lekplats, Valhallavägen
- Nya förrådsväggar, Storegårdsvägen 13 för ökad trygghet
- Bättre tillsyn och städning av gemensamma utrymmen.

### Att jobba vidare med

- Utveckla våra bostadsmöten och ta vara på våra hyresgästers åsikter och synpunkter.
- Trapphusmålning, Valhallavägen
- Invändigt underhåll, Tors väg 1-11 och 2-12
- Byte entrédörrar, Valhallavägen
- Renovering hissar, Tors väg 1-11
- Renovering gård, Valhallavägen
- Renovering badrum, Storegårdsvägen 13

### Hänt sedan 2018

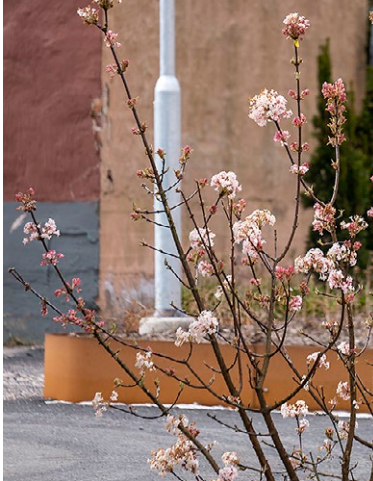
- Byte av trappor till uteplats Villagatan 26-60
- Erbjudande om tillvalskök, Muraregatan
- Byte ventilation, Muraregatan och Hagtornsgatan
- Bättre tillsyn och städning av gemensamma utrymmen

### Att jobba vidare med

- Utveckla våra bostadsmöten och ta vara på våra hyresgästers åsikter och synpunkter
- Öka tillgången på bänkar och bord
- Bättre städutrustning i tvättstugor
- Bättre skötsel av grönytor



**86%** KÄNNER TRYGGHET



## Gemenskapen växer på Pionens nya gård

Med hjälp av trädgårdsarkitekten John Tizzard fick utemiljön i kvarteret Pionen i centrala Vänersborg ett fantastisk lyft tidigare i år. Det är gården innanför Gasverksgatan och Norra Järnväggsgatan som nu designats om. Det som tidigare var ett servicehus har byggts om och rymmer numer 25 nyrenoverade lägenheter med extra god tillgänglighet för hyresgäster som passerat 60-strecket.

På den nya gemensamma gården samsas nu planteringar med nya gångstråk, omgivna av trivsamt belysning som gör gården trygg och ombonad, även när det är mörkt. Den smakfulla stenläggningen i kombination fler sittplatser blev också en perfekt inramning när det i somras bjöds på musikuppträdande. Underhållningen var en välbehövlig och uppskattad vitamininjektion under en sommar som annars präglades av coronapandemins alla begränsningar.

– Den nya gården knyter också ihop stråket från Edsgatan till Kyrkogatan på ett trevligt sätt, vilket var vår ambition. Vi ville skapa en öppnare och ljusare miljö, säger förvaltningschefen Urban Jonsson.

Han är mycket nöjd med slutresultatet.

– Det blev verkligen fint och vi har fått många positiva kommentarer från hyresgästerna. Det är förstås extra roligt.



### Var med i vår tävling **Checkjakten** – VINN PRESENTKORT!

Hur många ibockade checkrutor hittar du i tidningen? Leta igenom sidorna och skriv ner antalet här på kupongen. Alla storlekar och färger räknas – även den här ovanför. De fem först öppnade rätta lösningarna vinner 200 kr i presentkort på ICA Kvantum.

Sänd eller lämna ditt svar till: **AB Vänersborgsbostäder, 462 85 Vänersborg.**  
Märk kuvertet "Checkjakten". Du kan också lämna ditt svar via mail till [info@abvb.se](mailto:info@abvb.se)  
Vi vill ha lösningen senast **31 januari 2021.**

Jag har hittat \_\_\_\_ ibockade checkrutor i tidningen.

Namn \_\_\_\_\_

Adress \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-postadress \_\_\_\_\_



**VÄNERSBORGS  
BOSTÄDER**

**Kontoret**

0521-260 260

[info@abvb.se](mailto:info@abvb.se)

**Kundtjänst/Felanmälan**

0521-260 260

[felanmalan@abvb.se](mailto:felanmalan@abvb.se)

**Bobutiken**

0521-260 260

[bobutiken@abvb.se](mailto:bobutiken@abvb.se)